

2025 年 5 月吉日

楽天 Edy 加盟店各位

楽天 Edy 株式会社

弊社センター定期保守作業の実施および作業に伴うサービスへの影響について

拝啓

新緑の候、貴社ますますご発展のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、以下の日程で弊社センター（Edy センター）定期保守作業を実施することとなりました。つきましては、本件実施内容及び影響につきまして、以下の通り案内申し上げますので、ご確認頂きますようお願い申し上げます。

恐れ入りますが、ご理解とご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■実施日時：2025 年 7 月 16 日（水） AM2:00～AM7:00
2025 年 8 月 20 日（水） AM2:00～AM7:00（予備日）
2025 年 9 月 17 日（水） AM2:00～AM7:00（予備日）

■実施内容：Edy センターのネットワーク機器のリプレイス作業

■影響範囲：

当該期間中、ネットワーク機器の一時停止などの作業も予定しており、以下の Edy サービスが一時的にご利用いただけなくなる可能性があります。

① 端末-Edy センター間の全ての通信

- 初回通信：端末設置時の通信処理ができない
- 通常通信：取引ログデータの集配信処理ができない
- 撤去通信：端末の交換、撤去時の通信処理ができない
- 入金認証通信：チャージにともなう Edy センター入金認証処理ができない

② Edy センターとの FTP（SFTP 含む）によるファイル送受信

この度はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど重ねてお願い申し上げます。

以上